

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA ANIVERSARIO SPRING STEP 2025

Los presentes términos y condiciones aplican para las promociones especiales desarrolladas durante el mes de agosto de 2025 con motivo del aniversario de SPRING STEP, las cuales estarán vigentes únicamente en las fechas y bajo las condiciones que se describen a continuación.

I. PROMOCIONES APLICABLES

Durante el mes de agosto de 2025, SPRING STEP contará con dos campañas promocionales distintas:

A. "72 HORAS DE LOCURA"

Durante esta campaña, los clientes podrán disfrutar de descuentos especiales en toda la tienda (calzado y accesorios, sujeto a restricción de referencia).

Fechas de vigencia:

- 1 al 3 de agosto de 2025
- 16 al 18 de agosto de 2025
- 29 al 31 de agosto de 2025

Aplica para todos los productos disponibles en inventario en los canales habilitados. Los descuentos pueden variar según la categoría o la tienda, y estarán debidamente señalizados.

B. "HASTA 72% DE DESCUENTO" – REFERENCIAS SELECCIONADAS

Durante esta campaña, se ofrecerán descuentos de hasta el 72% sobre el precio de venta al público en referencias seleccionadas de calzado y/o accesorios, previamente identificadas en tiendas físicas o virtuales.

Fechas de vigencia:

- 4 al 15 de agosto de 2025
- 19 al 28 de agosto de 2025

Las referencias participantes estarán señalizadas en punto de venta o clasificadas mediante filtros y etiquetas especiales en la tienda online.

2. ORGANIZADOR

Las promociones son organizadas por CM LOGISTICS S.A.S. (SPRING STEP), sociedad legalmente constituida, con domicilio principal en Bogotá, responsable de la comercialización de productos de las marcas propias y representadas por la compañía.

3. CANALES DE COMPRA HABILITADOS

- Tiendas físicas SPRING STEP a nivel nacional.
- Tienda online oficial: www.springstep.com
- Pedidos a través de canales de WhatsApp autorizados de tiendas SPRING STEP.

4. CONDICIONES GENERALES DE LAS PROMOCIONES

- Las promociones son válidas únicamente dentro de las fechas establecidas para cada campaña y no son acumulables entre sí ni con otras ofertas, cupones o descuentos vigentes.
- Sujeto a disponibilidad de inventario en cada punto de venta o canal digital.
- Aplica sobre el precio de venta al público, antes de otros descuentos o redenciones.
- SPRING STEP se reserva el derecho de modificar las condiciones, referencias participantes y descuentos ofrecidos, sin previo aviso, conforme a la disponibilidad comercial.

5. FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

Aplica para compras pagadas con los siguientes medios:

- Efectivo
- Tarjetas débito y crédito (Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Codensa)

- Medios electrónicos: Nequi, DaviPlata, Addi, SisteCrédito, Pluxee, Su+Pay, Edenred, CrediSpring

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO

Las promociones están sujetas a la disponibilidad de inventario. En caso de agotarse las existencias de un producto participante, SPRING STEP no está obligada a realizar reposiciones ni ofrecer compensaciones.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las compras realizadas durante el desarrollo de estas campañas están sujetas a la política de cambios y devoluciones vigente de SPRING STEP, disponible en:

<https://www.springstep.com/cambios-y-garantias>

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en las promociones, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de privacidad de SPRING STEP, que puede ser consultada en:

<https://www.springstep.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

9. MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE LAS PROMOCIONES

SPRING STEP se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar las promociones de aniversario en cualquier momento, por razones de caso fortuito, fuerza mayor, disponibilidad o cualquier otra circunstancia que lo justifique, informando a través de sus canales oficiales.

10. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Para más información o soporte, puedes comunicarte con nosotros a través de:

- Sitio web: www.springstep.com
- Correo electrónico: servicioalcliente@springstep.com.co
- WhatsApp: 322 893 1233