

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA “JUNTOS HACEMOS PAR” SPRING STEP 2025

Los presentes términos y condiciones aplican para las promociones especiales de la campaña “Juntos Hacemos Par” desarrollada por SPRING STEP durante el mes de septiembre de 2025, con ocasión de la temporada y celebración de Amor y Amistad. Estas promociones estarán vigentes únicamente en las fechas y bajo las condiciones descritas a continuación.

1. PROMOCIONES APLICABLES

A. “50% DTO EN EL SEGUNDO PAR”

Por la compra de un par de calzado de temporada actual, el cliente podrá adquirir un segundo par, identificado con etiqueta fucsia, con un 50% de descuento sobre su precio de venta al público.

B. “2x1 – PAGA 1, LLEVA 2”

El cliente podrá llevar dos pares de calzado pagando solo uno, en referencias identificadas con etiqueta fucsia. El par de menor valor será tomado como referencia gratuita, en la factura saldrá dividido el pago en los dos productos ya que no se puede facturar a precio \$0 por temas fiscales.

C. “20% EN UN PAR”

Si el cliente desea llevar únicamente un par de calzado identificado con etiqueta fucsia, obtendrá un 20% de descuento sobre el precio de venta al público.

2. ORGANIZADOR

Las promociones son organizadas por CM LOGISTICS S.A.S. (SPRING STEP), sociedad legalmente constituida, con domicilio principal en Bogotá, responsable de la comercialización de productos de las marcas propias y representadas por la compañía.

3. CANALES DE COMPRA HABILITADOS

- Tiendas físicas SPRING STEP a nivel nacional.
- Tienda online oficial: www.springstep.com
- Pedidos a través de canales de WhatsApp autorizados de tiendas SPRING STEP.

4. CONDICIONES GENERALES DE LAS PROMOCIONES

- Las promociones son válidas únicamente dentro del período establecido (1 al 30 de septiembre de 2025).
- No son acumulables entre sí ni con otras ofertas, cupones o descuentos vigentes.
- Aplica sobre el precio de venta al público antes de otros descuentos o retenciones.
- Sujeto a disponibilidad de inventario en cada punto de venta o canal digital.
- Las referencias participantes estarán debidamente señalizadas en punto de venta y en la tienda online mediante etiquetas o filtros especiales.
- SPRING STEP se reserva el derecho de modificar las condiciones, referencias participantes y descuentos ofrecidos, sin previo aviso, de acuerdo con la disponibilidad comercial.

5. FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

Aplica para compras pagadas con los siguientes medios:

- Efectivo
- Tarjetas débito y crédito (Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Codensa)
- Medios electrónicos: Nequi, DaviPlata, Addi, SisteCrédito, Pluxee, Su+Pay, Edenred, CrediSpring

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO

Las promociones están sujetas a disponibilidad de inventario. En caso de agotarse las existencias de un producto participante, SPRING STEP no está obligada a realizar reposiciones ni ofrecer compensaciones.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Los productos adquiridos en promoción (etiqueta fucsia) no tienen cambio.
- Las demás compras realizadas durante esta campaña estarán sujetas a la política de cambios y devoluciones vigente de SPRING STEP, disponible en: <https://www.springstep.com/cambios-y-garantias>

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en las promociones, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de privacidad de SPRING STEP, disponible en:

<https://www.springstep.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

9. MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE LAS PROMOCIONES

SPRING STEP se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña en cualquier momento, por razones de caso fortuito, fuerza mayor, disponibilidad o cualquier otra circunstancia que lo justifique, informando a través de sus canales oficiales.

10. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Para más información o soporte, puedes comunicarte con nosotros a través de:

- Sitio web: www.springstep.com
- Correo electrónico: servicioalcliente@springstep.com.co
- WhatsApp: 322 893 1233